FORMULAR RETUR *bikezone.ro*

Va rugam sa completati urmatorul formular in cazul in care solicitati returnarea banilor sau schimbarea produselor.

Data comenzii	Numarul comenzii

- Bifati coloana "**Returnare bani**" sau "**Schimbare produse**", in functie de solicitarea dorita.
- In coloana "Cod motiv" mentionati motivul solicitarii, completand codul corespunzator motivului returnarii/schimbarii produselor.

Cantitate	Nume/Cod produs	Returnare bani	Schimbare produse	Cod motiv	Motivul solicitarii CODURI
					1. produsul arata diferit in realitate 2. calitatea proasta/produse cu defecte 3. produsul nu se potriveste 4. am primit un alt produs decat am comandat 5. comanda a ajuns prea tarziu

1. **In cazul in care doriti returnarea banilor:**
Va rugam sa completati contul bancar in care doriti sa va returnam contravaloarea produselor (conform pretului la data achizitiei, **excluzand** taxele de transport)

Nume si prenume **titular cont**:

Cont Bancar (cod IBAN – 24 caractere alfanumerice):

2. **In cazul in care doriti sa schimbati un produs cu un altul:**
Imediat dupa primirea produselor returnate impreuna cu formularul atasat, un consultant de vanzari va va contacta pentru a stabili detaliile produsului pe care il doriti la schimb.

****

Va rugam sa includeti in coletul returnat formularul completat si sa-l expediati **prin curier**, catre:

Bikezone Net S.R.L.
Str. Ion Minulescu 67-93 (incinta Flaros), sector 3, Bucuresti
Telefon 0724 532 242

Costul transportului pentru returnarea produselor revine in sarcina dumneavoastra. Imediat ce vom receptiona coletul, vom procesa solicitarile dumneavoastra in cel mai scurt timp.

Aceasta procedura de returnare nu va afecteaza drepturile, conform prevederilor legale in vigoare, privind regimul juridic al contractelor la distanta.

Produsele trebuie returnate insotite de ambalajele originale si etichete, cu toate accesoriile primite, in maxim 14 zile lucratoare de la data receptionarii acestora.